Министерство общего и профессионального образования Свердловской области Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования Уральский экономический колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Выполнение работ по профессии «Агент коммерческий» для специальности 38.02.04 «Коммерция» (по отраслям)

> Екатеринбург 2018г.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена предметной (цикловой) комиссией по дисциплинам профессионального учебного цикла

Протокол № 2 от 05 июня 2018 г.

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 «Коммерция» (по отраслям), утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 мая 2014 г. N 539.

УТВЕРЖДЕНА решением педагогического совета АНО СПО Уральский экономический колледж Протокол № 3 от «21» июня 2018 г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии

/ А. В. Болотин /

Заместитель директора по учебно-организационной

работе

ЛА. В. Болотин /

Организация разработчик: Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования «Уральский экономический колледж»

Преподаватель – разработчик рабочей программы: Савина Н. В.

© АНО СПО «Уральский экономический колледж»

© Н. В. Савина, 2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3.	СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
4.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	23
5.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	27

.1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ «Агент коммерческий»

1.1. Область применения рабочей программы

Программа профессионального модуля оставлена в соответствии с ФГОС СПО и является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.04. «Коммерция» (по отраслям), утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 мая 2014 г. N 539 в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- ПК 1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики товаров.
- ПК 1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.
- ПК 1.3. Принимать товары по количеству и качеству.
- ПК 1.4 .Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.
- ПК 1.6. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.
- ПК 1.10. Эксплуатировать торгово-технологическое оборудование.
- ПК 3.4. Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества.
- ПК 3. 5. Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохраняемость, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов.
- ПК 3. 6. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями.

2. Цели и задачи профессионального модуля - требования к результатам освоения профессионального модуля

Цель профессионального модуля - усвоение теоретических знаний в области основ микробиологии, санитарии и гигиены, санитарно- эпидемиологических требований к товарам, упаковке, процессам, оборудованию и персоналу, приобретение умений и навыков,

необходимых продавцам и менеджерам по продажам, а также формирование определенных общих и профессиональных компетенций.

Задачи:

- приобретение умений осуществлять приемку товаров по количеству и качеству;
- формирование навыков работы с контрольно-кассовой техникой и реализуемым товаром;
- приобретение умений проверки условий и сроков транспортирования и хранения, оформления товаросопроводительных документов;
- усвоение теоретических знаний санитарно-эпидемиологических требований к организациям торговли; приобретение умений и навыков соблюдать указанные санитарно- эпидемиологические требования.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен: иметь практический опыт:

- приемки товаров по количеству и качеству;
- идентификации товаров по ассортиментной принадлежности;
- оценки качества товаров;
- эксплуатации контрольно-кассовой техники; соблюдения правил техники безопасности при работе;
- проверки условий и сроков хранения товаров, правильности оформления товаросопроводительных документов;
- соблюдения санитарно-эпидемиологических требований к торговым организациям;
 уметь:
- соблюдать установленный порядок приемки товаров по количеству и качеству;
- работать на контрольно-кассовой технике разных типов, сканировать штрих- коды товаров; распознавать товары по групповым, видовым и марочным идентификационным признакам;
- оценивать качество товаров, определять их категории и диагностировать дефекты;
- контролировать температурно-влажностный и санитарно-гигиенический режимы, а также сроки хранения;
- оформлять товаросопроводительные документы и проверять правильность их оформления;
- обследовать торговое предприятие для выявления соблюдения санитарноэпидемиологических требований к торговым организациям; знать:

- порядок проведения приемки товаров по количеству и качеству;
- правила эксплуатации контрольно-кассовой техники и техники безопасности при работе на ней;
- идентификацию и оценку качества товаров, градации качества, признаки распознавания дефектов и причины их возникновения; - условия и сроки хранения и транспортирования товаров;
- товаросопроводительные документы и правила их оформления;
- основы микробиологии, санитарии и гигиены, санитарно-эпидемиологические требования к торговым организациям.

Данные результаты достигаются при использовании активных и интерактивных форм проведения занятий, в том числе при помощи электронных образовательных ресурсов, посредством организации семинаров, круглых столов, деловых игр, анализа ситуаций.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

всего - 178 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 106асов,

обязательная аудиторная учебной нагрузки обучающегося — 70 часов;

самостоятельная работа обучающегося - 36 часов;

учебная практика-36 часа

производственная практика- 36 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Участвовать в установлении контактов с деловыми партнерами, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции.
ПК 1.2	На своем участке работы управлять товарными запасами и потоками, организовать работу на складе, размещать товарные запасы на хранение.
ПК 1.3	Принимать товары по количеству и качеству.
ПК 1.4	Идентифицировать вид, класс и тип организаций розничной и оптовой торговли.
ПК 1.6	Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг.
ПК 1.10	Эксплуатировать торгово-технологическое оборудование.
ПК 3.4	Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества.
ПК 3.5	Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохраняемость, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов.
ПК 3.6	Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями.
OK 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
OK 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
OK 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
OK 12	Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 3.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (очная форма)

Коды	Наименования разделов	Всего	(Объем времени,	отведенны	й на освое	ние	Пр	актика
профессиональных	профессионального	часов		междисципли	нарного куј	рса (курсон	3)		
компетенций	модуля								
			Обязател	іьная аудиторн	ая учебная		ятельная	Учеб-	Производст
			нагрузка обучающегося работа обучающего- ся, часов		работа обучающего- ся,		венная,		
						часов		часов	
			Всего, часов	в т.ч. практические занятия, часов	работа (проект),	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект),		
•	2				часов	7	часов		10
1 W(11 14 W(16	2 HM04 P	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 1.1- 1.4, ПК 1.6, ПК 1.10, ПК 3.4-3.6.	ПМ04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	178							
	МДК 04.01 Выполнение работ по профессии «Агент коммерческий»	106	70	46		36			
	Учебная практика	36						36	
	Производственная практика, часов	36							36
	Всего:	178	70	46		36		36	36

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (заочная форма)

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов			з) оятельная учающего- ся,	Пра Учеб- ная, часов	актика Производст венная, часов		
			Всего, часов	в т.ч. практические занятия, часов	вт.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 1.1- 1.4, ПК 1.6, ПК 1.10, ПК 3.4-3.6.	ПМ04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих								
	МДК 04.01 Выполнение работ по профессии «Агент коммерческий»	106	14			92			
	Всего:	106	14			92			

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержанке учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
ПМ 04 Выполнение работ		178	
по профессии «Агент			
коммерческий»			
МДК 04. 01. Организация и		70	
техника продаж			
Введение	Содержание учебного материала:	1	1
	Профессиональный модуль: назначение, цели, задачи. Общие и профессиональные компетенции. Связь с общепрофессиональными и профессиональными дисциплинами, междисциплинарными курсами.		
Раздел 1. Санитария и гигиена.			
Глава 1.Тема 1. 1	Содержание учебного материала:	1	1
Морфология, систематика и	«Микробиология, санитария и гигиена продовольственных товаров» для обеспечения		
физиология микроорганизмов	санитарно- эпидемиологического благополучия в торговых организациях. Морфология: понятие. Характерные морфологические признаки микроорганизмов. Систематика микроорганизмов. Основные группы микроорганизмов: бактерии, плесневые грибы, дрожжи, ультромикробы, их строение, особенности размножения. Значение микроорганизмов и процессов их жизнедеятельности в производстве, хранении, реализации пищевых продуктов. Физиология микроорганизмов: понятие. Конструктивный и энергетический обмен у микроорганизмов. Важнейшие процессы их жизнедеятельности. Понятие о тургоре, плазмолизе, плазмоптисе. Типы питания микроорганизмов (аутотрофы и гетеротрофы). Аэробные и анаэробные микроорганизмы.		

Тема 1. 2. Важнейшие микробиологические про- цессы и их влияние на качество товаров	Содержание учебного материала: Микробиологические процессы: понятие, классификация. Типичные брожения: спиртовое, молочнокислое, маслянокислое, пропионовокислое. Нетипичные брожения (аэробные окислительные процессы): уксуснокислое и лимоннокислое брожения. Характеристика возбудителей, химизм, конечные продукты жизнедеятельности их - влияния на свойства пищевых продуктов. Микробиологические процессы, обуславливающие порчу пищевых продуктов. Гнилостные процессы: возбудители и химизм, выделяемые вредные вещества. Роль гнилостных микроорганизмов в окружающей среде и порче пищевых продуктов. Микробиологические процессы, вызывающие изменения жиров и клетчатки: возбудители, химизм, влияние на качество пищевых продуктов.	1	2
	Практические занятия: Распознавание признаков повреждения товаров микроорганизмами.	4	3
Тема 1. 3. Влияние	Содержание учебного материала:	2	2

dourronon nuovuvoi onomi v	Формания в придости на материал подел и предостивно в при предостивния		
факторов внешней среды на			
микроорганизмы	Физические факторы: температура, влажность, концентрация растворенных веществ,		
	излучения, их влияние на жизнедеятельность микроорганизмов.		
	Химические факторы: реакция и химический состав среды, их влияние на		
	жизнедеятельность микроорганизмов. Понятие о гидрофитах, ксерофитах, осмофилах,		
	галофилах, термофилах, психрофилах, лизофилах.		
	Биологические факторы, их влияние на развитие микроорганизмов. Анабиоз, симбиоз,		
	антагонизм, паразитизм: понятие, влияние на жизнедеятельность микроорганизмов.		
	Возможные пути регулирования жизнедеятельности микроорганизмов при производстве		
	и хранении пищевых продуктов в целях предохранения их от микробной порчи.		
Тема 1. 4. Источники	Содержание учебного материала:	1	2
инфицирования пищевых	Внешняя среда почва, вода, воздух как основные источники возможного инфицирования		
продуктов	микроорганизмами Микрофлора почвы, ее состав. Типичные сапрофитные микробы,		
микроорганизмами	наличие и выживаемость, процессы самоочищения.		
	Микрофлора природной воды, ее состав. Оценка качества и безопасности питьевой воды		
	по микробиологическим показателям продовольственного сырья и пищевых продуктов.		
	Микрофлора воздуха: особенности его состава в производственных помещениях,		
	складах хранения продуктов. Приемы и средства обеззараживания (дезинфекции)		
	воздуха.		
	Микрофлора тела человека: ее состав и значение. Понятие о дисбактериозе.		
	Микрофлора тары и упаковочных материалов: ее состав, приемы и средства		
	дезинфицирования.		
Тема 1. 5. Микробиология	Содержание учебного материала:	1	2
пищевых продуктов	Пищевые продукты как питательная среда для развития микроорганизмов.		
	Микрофлора мясных товаров. Особенности микрофлоры разных видов мясных		
	продуктов (колбас, полуфабрикатов и др.). Микрофлора птицы Микрофлора живой и		
	охлажденной рыбы.		
	Микрофлора молочных товаров. Микрофлора животных пищевых жиров: виды		
	микроорганизмов, источники инфицирования, виды и возбудители порчи, меры		
	предупреждения.		
	Микрофлора яиц и яичных продуктов, источники инфицирования		
	Микрофлора (поверхностная и эпифитная) свежих плодов и овощей.		
	T T T T T T T T T T T T T T T T T T T		

	Микрофлора вкусовых товаров (алкогольные и безалкогольные напитки.		
Тема 1. 6. Биоповреждения непродовольственных товаров Глава 2. Основы гигиены и	Содержание учебного материала: Биоповреждения тканей, древесины, бумаги, косметических товаров. Микроорганизмы, вызывающие их повреждения. Условия, способствующие повреждению. Признаки повреждения. Способы защиты от повреждений.	1	2
Тема 1.1.1 Патогенные микроорганизмы и пищевые заболевания, вызываемые ими	Содержание учебного материала: Патогенные микроорганизмы: понятие, виды и их особенности. Понятие об иммунитете. Пищевые заболевания: пищевые инфекции, пищевые отравления, гельминтозы. Пищевые инфекции: причины возникновения, механизмы передачи возбудителей, меры профилактики. Пищевые отравления: токсикозы (интоксикации) и токсикоинфекции. Характеристика возбудителей, причины возникновения, меры предупреждения. Немикробные пищевые отравления, вызываемые ядовитыми продуктами растительного к животного происхождения, химическими веществами. Меры профилактики немикробных пищевых отравлений. Гельминтозы (глистные инвазии). Геогельминтозы и биогель- минтозы. Причины возникновения и меры профилактики. 4 2 Повреждение продуктов насекомыми, грызунами и птицами. Мероприятия по борьбе с насекомыми и грызунами.	1	
Тема 1.1. 2. Санитарно- эпидемиологические	Содержание учебного материала: Гигиена и санитария: понятие, значение. Санитарно-эпидемиологические требования к	1	

требования к	организациям торговли, их содержание (Санитарно-эпидемиологические правила СП).		
организациям	Личная гигиена персонала. Значение личной гигиены для профилактики пищевых		
торговли	заболеваний. Медицинские осмотры, их цель, назначение, периодичность, нормативные		
	документы. Заболевания, препятствующие работе в предприятиях торговли. Санитарная		
	одежда и правила пользования ею. Требования к размещению организаций торговли и		
	содержанию территорий. Виды загрязнений, возникающие при работе торговых		
	организаций. Физические свойства, химический состав воздуха производственных и		
	обслуживающих помещений, источники загрязнения воздуха и мероприятия по борьбе с		
	ними. Санитарно-эпидемиологические требования к безопасности воздуха. Санитарно-		
	эпидемиологические требования к качеству воды и почвы. Гигиенические требования к		
	транспортированию, приемке, хранению, реализации пищевых продуктов, а также		
	содержанию помещений. Санитарно-эпидемиологические требования к водоснабжению		
	и канализации предприятий торговли. Требования к вентиляции, кондиционированию,		
	отоплению, освещению помещений и условиям труда работающих. Требования х		
	планировке, размещению, устройству и содержанию помещений организаций торговли.		
	Виды и способы уборки. Дезинфекция, дератизация, дезинсекция, методы проведения.		
	Требования к оборудованию, инвентарю и посуде. Режим мытья и обработки.		
	Гигиенические требования к мелкорозничной сети. Требования к соблюдению		
	санитарных правил (СП 2. 3. 1066-01). Соблюдение требований к срокам годности и		
	условиям хранения пищевых продуктов. Санитарно- эпидемиологический надзор и		
	санитарно-эпидемиологическое законодательство. Органы, осуществляющие		
	Государственный санитарно-эпидемиологический надзор в Российской Федерации		
	(Роспотребнадзор и его территориальные управления и др.). Виды надзора, его цели и		
	задачи.		
	Правитина запатна	2	
	Практические занятия Работа с СанПиНами	2	
	Габота с Сантипами		
Тема 2.1.	Содержание учебного материала:	1	
Технология снабжения и	Общие сведения о розничной и оптовой торговле. Товародвижение, его формы, факторы		2
завоза товаров на	и принципы. Организация закупки товаров, сущность и значение закупочной работы.		
розничные торговые	Товарные запасы, норматив товарных запасов. Основные нормативные документы,		
			1

предприятия.	Практические занятия.	2	3
	Изучение договора поставки товаров и маршрутов завоза товаров		
Тема 2.2.	Содержание учебного материала:	1	1
Технология приёмки	Сопроводительные документы, регламентирующие приёмку товаров. Основные правила		
товаров в магазине.	приёмки товаров по количеству. Особенности приёмки товаров поступивших в		
	закрытой, открытой таре и без тары. Приёмка товаров по качеству.		
	Практические занятия.	4	3
	Решение торговых ситуаций, связанных с приёмкой различных товаров.		
	Ознакомление с документами, регламентирующими порядок приёмки товаров по		
	количеству и качеству в торговом предприятии.		
Тема 2.3.	Содержание учебного материала:	1	1
Технология хранения и подготовки товаров к продаже.	Требования к хранению непродовольственных товаров. Хранение товаров: стеллажное, штабельное, навалом, в подвешенном виде. Принципы размещения и укладки товаров на хранение. Условия и правила размещения товаров на хранении. Ответственность работников торговли за сохранность товаров при хранении. Предварительная подготовка товаров к продаже в соответствии с Правилами продажи. Особенности подготовки отдельных групп товаров к продаже. Нормативные документы, определяющие требования к качеству товаров. Товарные потери. Требования к упаковочным материалам. Практические занятия.	4	3
	Оформление акта на товарные потери в торговом предприятии. Технология хранения товаров на примере отдельного торгового предприятия.	7	3
Тема 2.4.	Содержание учебного материала:	1	1
Размещение и выкладка товаров в торговом зале.	Технология размещения товаров в торговом зале. Основные требования, предъявляемые к размещению товаров. Выкладка товаров. Особенности выкладки товаров в торговом зале. Основные способы и приёмы выкладки товаров на торгово-технологическом оборудовании. Размещение и выкладка отдельных видов товаров.		

	Практические занятия. Размещение и выкладка товаров с учётом особенностей размещения товарных групп, отработка техники оформления ценников.	4	3
Тема 2.5. Торговое	Содержание учебного материала:	2	1
обслуживание.	Реализация товаров, методы продажи. Приёмы выполнения операций в процессе продажи. Консультация покупателей о товарах. Предложение новых товаров, сопутствующих, взаимозаменяемых. Приёмы показа и отпуска товаров. Оформление покупки. Торговое обслуживание: система, процесс, формы. Культура торгового обслуживания. Понятие культуры торговли. Факторы, определяющие уровень культуры торгового обслуживания покупателей.		
	Практические занятия. Отработка технологии продажи товаров. Деловая игра по выполнению элементов обслуживания. Решение ситуаций, связанных с процессом продажи товаров, правилами работы магазина, обслуживанием населения и обменом товара.	4	3
Раздел 3. Организация расчётов с покупателями.			
Тема 3.1.	Содержание учебного материала:	1	2
Правила по охране труда	Классификация торгового оборудования. Охрана труда и техника безопасности при		
на предприятиях	работе на контрольно-кассовых машинах. Значение механизации и автоматизации		
торговли, техника	различных торговых предприятий, как одно из условий роста производительности труда		
безопасности при работе на ККМ	и повышения культуры обслуживания покупателей. Научно-технический прогресс и его влияние на развитие торговли, пути развития		
Тема 3.2.	Содержание учебного материала:	1	2

Немеханическое торговое оборудование магазинов, торговый инвентарь	Назначение, виды, классификация (по месту использования, по способу установки, товарному профилю, по назначению, по характеру производства) и требования, предъявляемые к немеханическому торговому оборудованию (эргономические, эксплуатационные, экономические, эстетические, санитарно-гигиенические). Торговый инвентарь, классификация, характеристика отдельных видов. Правила размещения инвентаря и инструментов на рабочем месте продавца и в подсобном помещении.		
Тема 3.3. Подъёмно-транспортное	Содержание учебного материала: Значение подъёмно-транспортного оборудования в торговле, его классификация (по	1	2
оборудование.	видам, назначению, принципу действия, по звеньям товародвижения, функциональному назначению, по степени механизации, по виду перерабатываемого груза, по периодичности действия, по видам привода), основные виды.		
Тема 3.4. Контрольно-	Содержание учебного материала:	1	2
кассовые машины.	Перечень контрольно-кассовых машин, разрешённых для использования в торговле, их		
Положение по	классификация, назначение, принцип устройства (Самсунг 4615 РФ). Меры безопасного		
применению контрольно-	технического обслуживания и эксплуатации контрольно-кассовых машин. Организация		
кассовых машин при	учёта денежных средств. Положение по применению контрольно-кассовых машин при		
осуществлении расчётов с	осуществлении расчётов с населением.		
населением. Организация	Практические занятия.	6	3
учёта денежных средств.	Начертить клавиатуру отдельных видов современных контрольно-кассовых машин «Самсунг 4615 РФ». Отработать замену красящего механизма (картриджа). Изучить		
Taxa 2.5	положение замка в различных диапазонах.	1	-
Тема 3.5.	Содержание учебного материала:	1	2
Работа на	Работа на конторольно-кассовых машинах. Правила техники безопасности. Основные		
Контрольнокассовы	устройства ККМ «Самсунг 4615 РФ», ЭККМ «АМС – 100Ф». Режимы работы ККМ		
х машинах.	«Самсунг 4615 РФ», ЭККМ «АМС – 100Ф». Определение области работы пальцев. Основная позиция. Порядок движения пальцев от основной позиции. Подготовка ККМ к		
	работе (заправить кассовую ленту, установить текущую дату и получить кассовый чек,		
	получить ведомость показаний, получить пробный нулевой чек). Порядок работы на		
	ККМ в режиме «Касса» или «Работа».		

	Практические занятия	6	3
	Работа на ККМ «Самсунг4615РФ». Работа		
	на ЭККМ «АМС-100Ф».		
Тема 3.6.	Содержание учебного материала:	0,5	2
Весоизмерительное	Типы весов, применяемые в торговле, их назначение и классификация. Расшифровка		
оборудование.	буквенно-цифрового обозначения, типа и модели весов. Требования, предъявляемые к		
	весоизмерительному оборудованию. Принцип устройства весов, применяемых в		
	торговле (РН-10Ц13У – рычажные), настольные, десятикилограммовые, местные с		
	визуальным отчётом, усовершенствованные, электронные весы РВ – 1038, товарные		
	весы ВТ4014-500Ш; чекопечатающий комплекс РУ-3. Порядок работы на		
	весоизмерительном оборудовании.		
Тема 3.7.	Содержание учебного материала:	0,5	2
Другое торговое Штрих-кодовая технология: назначение, оборудование. Сканеры: назначение,		-,-	
оборудование (сканеры, оборудование. Охранное оборудование.			
охранное оборудование).	осорудование. Охранисе осорудование.		
Тема 3.8.	Содержание учебного материала:	0,5	
Характеристика	Характеристика хозяйственного учёта. Сущность, роль и значение, виды учёта.		
хозяйственного учёта.	Измерители, применяемые в учёте. Понятие о документах. Реквизиты документов,		
Документация и техника	основные правила заполнения документов, исправление ошибок.		
ведения учёта.	Практические занятия.	2	
	Заполнение и оформление отдельных первичных документов (товарно-транспортная		
	накладная, счёт-фактура, приходный и расходный кассовые ордера).		
Тема 3.9.	Содержание учебного материала:	0,5	
Материальная	Понятие материальной ответственности, Трудовой кодекс РФ раздел XI, глава 37, статьи	2	2
ответственность в	ответственность в 232, 233. Основные признаки материальной ответственности; индивидуальная и		
торговле	коллективная (бригадная), глава 39, статьи 242, 244, 245. Условия наступления		
	материальной ответственности (прямой действительный ущерб, противоправное		
	поведение работника, допустившего ущерб, причинная связь между противоправным		

	поведением работника и причинением ущерба). Виды материальной ответственности.		
	Договор о материальной ответственности. Первичный учёт и отчётность материально		
	ответственных лиц. Определение размера ущерба и порядок его возмещения		
	Практические занятия.	2	3
	Оформление договора о материальной ответственности		
Тема 3.10.	Содержание учебного материала:	1	1
Инвентаризация	Понятие об инвентаризации, её основные задачи. Виды инвентаризации по объёму и		
товарноматериальных	назначению, подготовка, порядок проведения, оформление инвентаризации и сроки.		
ценностей, малоценных и	Оформление инвентаризационных описей, предварительных и окончательных результатов		
быстроизнашивающихся	инвентаризации, составление актов результатов проверки ценностей. Утверждение		
предметов.	результатов инвентаризации. Оформление недостачи или излишков, установленных при		
	инвентаризации.		
	Практические занятия	2	3
	Ознакомление с инвентаризационной описью и её заполнение. Ознакомление		
	со сличительной ведомостью и её заполнение.		
Тема 3.11.	Практические занятия.	2	3
Простейшие методы	Применение рациональных приёмов вычислений для определения стоимости покупок и		
и средства	количества товара, выраженных в различных единицах измерения.		
вычисления.			
Тема 3. 12.	Практические занятия.	2	3
Электронные	Классификация вычислительных машин и её принципы. Характеристика особенностей		
вычислительные машины	каждой группы машин и области их применения. Техника работы на ЭВМ. Блок – система		
и основы их	устройства вычислительных машин. Состав и назначение основных устройств.		
эксплуатации.,	Применение средств вычислительной техники в торговле. Требования к безопасности		
	труда при работе на ЭВМ.		
	rpyga npn pacete na SBM.		

	икрокалькуляторы и гиповые алгоритмы вычисления.	Виды микрокалькуляторов и их особенности. Типовые алгоритмы применения их для определения стоимости покупки штучных, развесных, мерных товаров, сборной покупки. Применение микрокалькуляторов в торговых вычислениях. Понятие о процентах и применение их в торговой практике. Основные величины процентных вычислений. Понятие о средних величинах, применение их в торговой практике. Вычисление средней простой и средней взвешенной величины. Пропорциональное деление, простое и сложное. Товарное вычисление: понятие о массе брутто, нетто, и тары. Понятие о торговой скидке и её вычислении, естественная убыль на различные группы товаров и её исчисление. Завес тары.		
Can	лостоятельная работа п	ри изучении разделов ПМ 04	36	
Тем	патика внеаудиторной с	амостоятельной работы к разделу 1	16	3
3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12.	2. Укажите значен товаров Дайте определение поня Назовите и охарактеризу Установите факторы, вли Рассмотрите физические Раскройте понятия: анаб Назовите важнейшие ист Рассмотрите микрофлору микробиологических дес Выявите важнейшие био Изучите санитарно-эпид Установите соответствие оборудованию, инвентар Выявите требования к пр складах и холодильника:	рфологические признаки микроорганизмов. ие микроорганизмов и процессов их жизнедеятельности при хранении и реализации итий аэробные и анаэробные микроорганизмы. отте важнейшие микробиологические процессы. измощие на жизнедеятельность микроорганизмов. от химические и биологические факторы, влияющие на жизнедеятельность микроорганизмов. иоз, симбиоз, антогонизм, паразитизм. точники инфицирования пищевых продуктов микроорганизмами. у важнейших продуктов питания. Укажите источники их инфицирования, виды фектов, признаки, меры предупреждения и профилактики. повреждения непродовольственных товаров и микроорганизмы, их вызывающие. емиологические требования к организациям торговли. в размещения магазина требованиям СП 2. 3. 6. 1066-01. Определите требования к от и посуде и соблюдение этих требований в магазине. от и посуде и соблюдение этих требований в магазине. от у хранению пищевых продуктов и проверке их соблюдения. Установите наличие в и термометров и соблюдение оптимальных температурно-влажностных режимов, особенно пных и охлажденных пищевых продуктов.		

указанием сроков годности (хранения) пищевых продуктов. Проверьте соблюдение принципов и правил размещения товаров, в том числе правила товариют соседства. 15. Ознакомьтесь с размещением в складах охлажденных и мороженых мяса, рыбы, хлеба и хлебобулочных изделий. 16. Ознакомьтесь с соблюдением требований к реализации пищевых продуктов (или непродовольственных товаров). 17. Ознакомьтесь с гигиеническими требованиями к транспортировке пищевых продуктов и соблюдение этих требований в магазине. 18. Ознакомьтесь с гигиеническими требования к личной гигиене персонала. 19. Ознакомьтесь с гоблюдайте требования к личной гигиене персонала. 10. Составление схем «Формы товароснабжения», «Методы товароснабжения». 2. Составление схемы «Основные элементы процесса продажи» 3. Работа со статьями Закона РФ «О защите прав потребителей» по составлению понятий и сроков обмена товара. 4. Составление диалога «Продавец — покупатель». 5. Изучение вопроса «Организация рабочего места продавца». 10. Самостоятельная работа при изучении раздела 3. 12. Средства малой механизации. Расшифровка буквенно-цифрового обозначения грузовых тележек. 2. Средства малой механизации. Расшифровка буквенно-цифрового обозначения грузовых тележек. 3. Составление схемы комбинированных операций и с фиксированными ценами; графически зарисовать замок режимов и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф». 5. Изучение противокражного оборудования. 6. Изучение положения «Инструкция о проведении инвентаризации».			
16. Ознакомьтесь с соблюдением требований к реализации пищевых продуктов (или непродовольственных товаров). 17. Ознакомьтесь с требованиями к содержанию помещений и оборудования. Проверьте соблюдение этих требований в магазине. 18. Ознакомьтесь с гигиеническими требованиями к транспортировке пищевых продуктов и соблюдение их в магазине. 19. Ознакомьтесь и соблюдайте требования к личной гигиене персонала. Самостоятельная работа при изучении раздела 2. 1. Составление схем «Формы товароснабжения», «Методы товароснабжения». 2. Составление схемы «Основные элементы процесса продажи» 3. Работа со статьями Закона РФ «О защите прав потребителей» по составлению понятий и сроков обмена товара. 4. Составление диалога «Продавец — покупатель». 5. Изучение вопроса «Организация рабочего места продавца». Самостоятельная работа при изучении раздела 3. 1. Изучение правил эксплуатации и безопасности труда при пользовании торговым оборудованием и инвентарём. 2. Средства малой механизации. Расшифровка буквенно-цифрового обозначения грузовых тележек. 3. Составление схемы получения кассовых чеков методами «самообслуживание» и «секционный учёт» с печатью сервисной информации и без неё. 4. Изучение схемы комбинированных операций и с фиксированными ценами; графически зарисовать замок режимов и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф».			
17. Ознакомьтесь с требованиями к содержанию помещений и оборудования. Проверьте соблюдение этих требований в магазине. 18. Ознакомьтесь с гигиеническими требованиями к транспортировке пищевых продуктов и соблюдение их в магазине. 19. Ознакомьтесь и соблюдайте требования к личной гигиене персонала. Самостоятельная работа при изучении раздела 2. 1. Составление схем «Формы товароснабжения», «Методы товароснабжения». 2. Составление схемы «Основные элементы процесса продажи» 3. Работа со статьями Закона РФ «О защите прав потребителей» по составлению понятий и сроков обмена товара. 4. Составление диалога «Продавец – покупатель». 5. Изучение вопроса «Организация рабочего места продавца». Самостоятельная работа при изучении раздела 3. 1. Изучение правил эксплуатации и безопасности труда при пользовании торговым оборудованием и инвентарём. 2. Средства малой механизации. Расшифровка буквенно-цифрового обозначения грузовых тележек. 3. Составление схемы получения кассовых чеков методами «самообслуживание» и «секционный учёт» с печатью сервисной информации и без неё. 4. Изучение схемы комбинированных операций и с фиксированными ценами; графически зарисовать замок режимов и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф».	15. Ознакомьтесь с размещением в складах охлажденных и мороженых мяса, рыбы, хлеба и хлебобулочных изделий.		
магазине. 18. Ознакомьтесь с гигиеническими требованиями к транспортировке пищевых продуктов и соблюдение их в магазине. 19. Ознакомьтесь и соблюдайте требования к личной гигиене персонала. Самостоятельная работа при изучении раздела 2. 1. Составление схем «Формы товароснабжения», «Методы товароснабжения». 2. Составление схемы «Основные элементы процесса продажи» 3. Работа со статьями Закона РФ «О защите прав потребителей» по составлению понятий и сроков обмена товара. 4. Составление диалога «Продавец – покупатель». 5. Изучение вопроса «Организация рабочего места продавца». Самостоятельная работа при изучении раздела 3. 1. Изучение правил эксплуатации и безопасности труда при пользовании торговым оборудованием и инвентарём. 2. Средства малой механизации. Расшифровка буквенно-цифрового обозначения грузовых тележек. 3. Составление схемы получения кассовых чеков методами «самообслуживание» и «секционный учёт» с печатью сервисной информации и без неё. 4. Изучение схемы комбинированных операций и с фиксированными ценами; графически зарисовать замок режимов и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф».	16. Ознакомьтесь с соблюдением требований к реализации пищевых продуктов (или непродовольственных товаров).		
18. Ознакомьтесь с гигиеническими требованиями к транспортировке пищевых продуктов и соблюдение их в магазине. 19. Ознакомьтесь и соблюдайте требования к личной гигиене персонала. Cамостоятельная работа при изучении раздела 2. 1. Составление схем «Формы товароснабжения», «Методы товароснабжения». 2. Составление схемы «Основные элементы процесса продажи» 3. Работа со статьями Закона РФ «О защите прав потребителей» по составлению понятий и сроков обмена товара. 4. Составление диалога «Продавец – покупатель». 5. Изучение вопроса «Организация рабочего места продавца». Cамостоятельная работа при изучении раздела 3. 1. Изучение правил эксплуатации и безопасности труда при пользовании торговым оборудованием и инвентарём. 2. Средства малой механизации. Расшифровка буквенно-цифрового обозначения грузовых тележек. 3. Составление схемы получения кассовых чеков методами «самообслуживание» и «секционный учёт» с печатью сервисной информации и без неё. 4. Изучение схемы комбинированных операций и с фиксированными ценами; графически зарисовать замок режимов и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф».	17. Ознакомьтесь с требованиями к содержанию помещений и оборудования. Проверьте соблюдение этих требований в		
19. Ознакомьтесь и соблюдайте требования к личной гигиене персонала. Самостоятельная работа при изучении раздела 2. 1. Составление схем «Формы товароснабжения», «Методы товароснабжения». 2. Составление схемы «Основные элементы процесса продажи» 3. Работа со статьями Закона РФ «О защите прав потребителей» по составлению понятий и сроков обмена товара. 4. Составление диалога «Продавец – покупатель». 5. Изучение вопроса «Организация рабочего места продавца». Самостоятельная работа при изучении раздела 3. 1. Изучение правил эксплуатации и безопасности труда при пользовании торговым оборудованием и инвентарём. 2. Средства малой механизации. Расшифровка буквенно-цифрового обозначения грузовых тележек. 3. Составление схемы получения кассовых чеков методами «самообслуживание» и «секционный учёт» с печатью сервисной информации и без неё. 4. Изучение схемы комбинированных операций и с фиксированными ценами; графически зарисовать замок режимов и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф».	магазине.		
Самостоятельная работа при изучении раздела 2. 1. Составление схем «Формы товароснабжения», «Методы товароснабжения». 10 2. Составление схемы «Основные элементы процесса продажи» 3. Работа со статьями Закона РФ «О защите прав потребителей» по составлению понятий и сроков обмена товара. 4. 4. Составление диалога «Продавец − покупатель». 5. Изучение вопроса «Организация рабочего места продавца». 10 Самостоятельная работа при изучении раздела 3. 10 1. Изучение правил эксплуатации и безопасности труда при пользовании торговым оборудованием и инвентарём. 2. 2. Средства малой механизации. Расшифровка буквенно-цифрового обозначения грузовых тележек. 3. 3. Составление схемы получения кассовых чеков методами «самообслуживание» и «секционный учёт» с печатью сервисной информации и без неё. 4. 4. Изучение схемы комбинированных операций и с фиксированными ценами; графически зарисовать замок режимов и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф».	18. Ознакомьтесь с гигиеническими требованиями к транспортировке пищевых продуктов и соблюдение их в магазине.		
1. Составление схем «Формы товароснабжения», «Методы товароснабжения». 2. Составление схемы «Основные элементы процесса продажи» 3. Работа со статьями Закона РФ «О защите прав потребителей» по составлению понятий и сроков обмена товара. 4. Составление диалога «Продавец − покупатель». 5. Изучение вопроса «Организация рабочего места продавца». Самостоятельная работа при изучении раздела 3. 1. Изучение правил эксплуатации и безопасности труда при пользовании торговым оборудованием и инвентарём. 2. Средства малой механизации. Расшифровка буквенно-цифрового обозначения грузовых тележек. 3. Составление схемы получения кассовых чеков методами «самообслуживание» и «секционный учёт» с печатью сервисной информации и без неё. 4. Изучение схемы комбинированных операций и с фиксированными ценами; графически зарисовать замок режимов и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф».	19. Ознакомьтесь и соблюдайте требования к личной гигиене персонала.		
 Составление схемы «Основные элементы процесса продажи» Работа со статьями Закона РФ «О защите прав потребителей» по составлению понятий и сроков обмена товара. 4. Составление диалога «Продавец − покупатель». Изучение вопроса «Организация рабочего места продавца». Изучение правил эксплуатации и безопасности труда при пользовании торговым оборудованием и инвентарём. Средства малой механизации. Расшифровка буквенно-цифрового обозначения грузовых тележек. Составление схемы получения кассовых чеков методами «самообслуживание» и «секционный учёт» с печатью сервисной информации и без неё. Изучение схемы комбинированных операций и с фиксированными ценами; графически зарисовать замок режимов и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф». 	Самостоятельная работа при изучении раздела 2.		3
 Работа со статьями Закона РФ «О защите прав потребителей» по составлению понятий и сроков обмена товара. 4. Составление диалога «Продавец − покупатель». Изучение вопроса «Организация рабочего места продавца». Изучение правил эксплуатации и безопасности труда при пользовании торговым оборудованием и инвентарём. Средства малой механизации. Расшифровка буквенно-цифрового обозначения грузовых тележек. Составление схемы получения кассовых чеков методами «самообслуживание» и «секционный учёт» с печатью сервисной информации и без неё. Изучение схемы комбинированных операций и с фиксированными ценами; графически зарисовать замок режимов и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф». 	1. Составление схем «Формы товароснабжения», «Методы товароснабжения».	10	
Составление диалога «Продавец — покупатель». 5. Изучение вопроса «Организация рабочего места продавца». 10 3 1. Изучение правил эксплуатации и безопасности труда при пользовании торговым оборудованием и инвентарём. 2. Средства малой механизации. Расшифровка буквенно-цифрового обозначения грузовых тележек. 3. Составление схемы получения кассовых чеков методами «самообслуживание» и «секционный учёт» с печатью сервисной информации и без неё. 4. Изучение схемы комбинированных операций и с фиксированными ценами; графически зарисовать замок режимов и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф».	2. Составление схемы «Основные элементы процесса продажи»		
5. Изучение вопроса «Организация рабочего места продавца». 10 3 1. Изучение правил эксплуатации и безопасности труда при пользовании торговым оборудованием и инвентарём. 2. Средства малой механизации. Расшифровка буквенно-цифрового обозначения грузовых тележек. 3. Составление схемы получения кассовых чеков методами «самообслуживание» и «секционный учёт» с печатью сервисной информации и без неё. 4. Изучение схемы комбинированных операций и с фиксированными ценами; графически зарисовать замок режимов и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф».	3. Работа со статьями Закона РФ «О защите прав потребителей» по составлению понятий и сроков обмена товара. 4.		
Самостоятельная работа при изучении раздела 3. 1. Изучение правил эксплуатации и безопасности труда при пользовании торговым оборудованием и инвентарём. 2. Средства малой механизации. Расшифровка буквенно-цифрового обозначения грузовых тележек. 3. Составление схемы получения кассовых чеков методами «самообслуживание» и «секционный учёт» с печатью сервисной информации и без неё. 4. Изучение схемы комбинированных операций и с фиксированными ценами; графически зарисовать замок режимов и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф».	Составление диалога «Продавец – покупатель».		
 Изучение правил эксплуатации и безопасности труда при пользовании торговым оборудованием и инвентарём. Средства малой механизации. Расшифровка буквенно-цифрового обозначения грузовых тележек. Составление схемы получения кассовых чеков методами «самообслуживание» и «секционный учёт» с печатью сервисной информации и без неё. Изучение схемы комбинированных операций и с фиксированными ценами; графически зарисовать замок режимов и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф». 	 Изучение вопроса «Организация рабочего места продавца». 		
 Средства малой механизации. Расшифровка буквенно-цифрового обозначения грузовых тележек. Составление схемы получения кассовых чеков методами «самообслуживание» и «секционный учёт» с печатью сервисной информации и без неё. Изучение схемы комбинированных операций и с фиксированными ценами; графически зарисовать замок режимов и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф». 	Самостоятельная работа при изучении раздела 3.	10	3
 Составление схемы получения кассовых чеков методами «самообслуживание» и «секционный учёт» с печатью сервисной информации и без неё. Изучение схемы комбинированных операций и с фиксированными ценами; графически зарисовать замок режимов и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф». 	1. Изучение правил эксплуатации и безопасности труда при пользовании торговым оборудованием и инвентарём.		
сервисной информации и без неё. 4. Изучение схемы комбинированных операций и с фиксированными ценами; графически зарисовать замок режимов и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф».			
4. Изучение схемы комбинированных операций и с фиксированными ценами; графически зарисовать замок режимов и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф».	3. Составление схемы получения кассовых чеков методами «самообслуживание» и «секционный учёт» с печатью		
и ключи ККМ «Самсунг4615РФ» и ЭККМ «АМС-100Ф».			
5. Изучение противокражного оборудования. 6. Изучение положения «Инструкция о проведении инвентаризации».			
	5. Изучение противокражного оборудования. 6. Изучение положения «Инструкция о проведении инвентаризации».		

Учебная практика Виды работ	36	3
Приемка товаров по количеству и качеству		
Тема 1. Заказ товара Определение потребности в товарах для реализации в течение рабочего дня. Выявление остатков нереализованных в течение предыдущего периода товаров. Проверка сроков годности (или хранения) товаров на рабочем месте	2	
продавца или в зале самообслуживания. Изъятие товаров с просроченными сроками годности (или хранения), а также некачественных товаров. Оформление за явки на товары принятыми в организации методами. Передача заявки на склад. Тема 2. Приемка товаров но количеству Ознакомление с реквизитами товаросопроводительных документов (накладных, заборочных листов, отвесов и т. п.). Проверка соответствия ассортимента и количества поступивших товаров данным, указанным в товаросопроводительных документах (ТСД) путем взвешивания или обмера, или пересчета (для штучных или фасованных товаров). Проверка соответствия данных, указанных в ТСД и на маркировке (для упакованных и маркированных товаров). Размещение	2	
товаров на временное хранение до выкладки их в торговом зале или рабочее место продавца. Участие в оформлении актов на недостачу товаров.		
Тема 3. Приемка товаров но качеству Ознакомление с реквизитами ТСД по качеству (удостоверениями о качестве, сертификатами или декларациями о соответствии, санитарно-эпидемиологическими заключениями и т. п.). Осмотр внешнего вида тары, упаковочных, перевязочных или укупорочных материалов. Отбраковка товаров с нарушенной упаковкой. Оценка качества товаров	2	
по органолептическим показателям (внешнему виду, запаху, консистенции, свежести и др.) в неповрежденной и поврежденной упаковке (отдельно). Проверка соответствия градаций качества (сорту, классу качества, номера, марке и т. п.) данным, указанным в		
ТСД и на маркировке. Участие в составлении актов на недоброкачественные товары. Проверка сроков годности (или хранения) поступивших товаров. Отказ от приемки товаров с просроченными сроками годности. Эксплуатация контрольно-кассовой техники		
(ККТ) Тема 4. Подготовка ККТ к работе Визуальный осмотр рабочего места и ККТ. Подготовка рабочего места к работе. Получение в	2	
главной кассе ключа от ККТ, разменной монеты, чековой и контрольной лент. Заправка чековой и контрольной лент и включение ККТ в сеть. Проверка работоспособности ККТ.	4	
Тема 5. Работа на ККТ Выполнение необходимых операций на ККТ. Сканирование штрих-кодов на товарах. Соблюдение требований техники безопасности при эксплуатации на ККТ. Соблюдение установленных правил эксплуатации ККТ при осуществлении денежных расчетов с покупателями. Обеспечение исправности ККТ в течение рабочего дня. Устранение		
незначительных неисправностей. Получение от покупателей денег за реализуемые товары. Определение платежеспособности купюр по внешнему виду и с помощью детектора купюр. Расчет с покупателями по платежным картам. Выдача сдачи. Тема 6. Завершение работы на ККТ Сбор и подсчет дневной выручки. Составление покупюрной описи. Оформление контрольной ленты в конце дня. Сверка суммы выручки с показаниями счетчика ККТ. Отключение ККТ. Сдача выручки, ключа и контрольной	4	
ленты. Уборка рабочего места. Составление кассового отчета. Работа с товарами: их идентификация и оценка качества Тема 7. Идентификация товаров по ассортиментной принадлежности Выявление идентифицирующих признаков товаров:	4	
однородных групп, подгрупп, видов, подвидов, наименований и торговых марок. Идентификация товаров по ассортиментной принадлежности: групповая, видовая, марочная. Выявление ассортиментной фальсификации товаров. Тема 8. Оценка качества товаров на рабочем месте продавца или в торговом зале Определение органолептических и размерных	4	

показателей, необходимых для оценки качества конкретных товаров. Оценка качества товаров по органолептическим и размерным показателям. Проверка соответствия массы штучных товаров данным, указанным на маркировке. Определение градаций качества товаров. Выявление пересортицы товаров. Оформление акта на пересортицу товаров. Выявление недоброкачественных, фальсифицированных по качеству, с просроченными сроками годности товарами.	4	
Тема 9. Подготовка товара к продаже в подсобном помещении Разупаковывание товаров из транспортной тары. Сортировка (разбраковка) товаров по качеству, при необходимости разделение на градации качества (например, плодоовощные товары) и/или мойка (овощей), протирка поверхности (колбас, сыров, бутылок и т. п.). Калибровка товаров (при необходимости). Подготовка упаковочных материалов к упаковыванию товаров. Овладение приемами упаковывания товаров. Фасование, упаковывание и маркирование товаров. Укладка в тележки и отправка в торговый зал. Контроль условий и сроков хранения и транспортирования товаров, оформление товаросопроводительных документов Тема 10. Контроль условий и сроков хранения и транспортирования товаров Проверка санитарного состояния транспортных	4	
средств, доставляющих товары. Проверка наличия санитарного паспорта (для пищевых продуктов). Проверка сроков доставки товаров. Участие в размещении товаров на складе. Проверка правильности размещения товаров в складе (соблюдение минимально допустимой ширины проездов, максимально допустимой высоты загрузки, товарного соседства и др.). Осуществление текущего контроля за температурой и относительной влажностью воздуха в склада. Оформление графиков температурно-влажностного режима в складе (при наличии таких графиков). Выявление случаев значительных нарушений отклонения режима хранения от оптимального. Составление совместно с материально-ответственным лицом склада докладной записки о выявленных нарушениях (при необходимости). Проверка соблюдения установленных сроков годности (хранения). Выявление товаров со сроками годности, близкими к окончанию, и принятие мер по ускоренной их реализации. Проверка совладения условий хранения товаров в торговом зале магазина (охлажденных скоропортящихся, мороженых пищевых продуктов, светочувствительных товаров и т. п.) Тема 11. Оформление товаросопроводительных документов (ТСД) Оформление ТСД (накладных, отвесов, заборных листов). Проверка правильности заполнения ТСД. Сбор необходимых подписей и проставление печати на ТСД.	4	
Производственная практика	36	3
Виды работ: Осуществление подготовки товаров к продаже, размещение и выкладка Осуществление эксплуатации торгово - технологического оборудования Обслуживание покупателей и продажа различных групп продовольственных товаров Оформление финансовых документов и отчетов Проведение денежных расчетов и основных налогов Анализ показателей финансово -хозяйственной деятельности торговой организации Выявление потребностей (спроса) на товары Разработка маркетинговых мероприятий в соответствии с конъюнктурой рынка Участие в проведении рекламных акций и компаний,		
других маркетинговых коммуникаций Проведение анализа маркетинговой среды организации		

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие базы учебной практики (предприятие розничной торговли) и лаборатории «Микробиология, санитария и гигиена».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор,
- проекционный экран
- калькуляторы.
- контрольно-кассовая техника.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: лабораторное оборудование и посуда для микробиологической лаборатории (микроскопы, термостат и др.).

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную учебную практику.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест: контрольно- кассовые машины, весы, фасовочное оборудование и др., торгово- технологическое оборудование в соответствии со специализацией торговой организации.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативная база:

- ГОСТ Р51303-99. Торговля: термины и определения
- 2. ГОСТ Р 51304-2009. Услуги розничной торговли: Общие требования
 - 3. «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» от 19 января 1998 г. № 55 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20. 10. 1998 N 1222, от 02. 10. 1999 N 1104, от 06. 02. 2002 N 81 (ред. 23. 05. 2006), от 12. 07. 2003 N 421, от 01. 02. 2005 N 49, от 08. 02. 2006 N 80, от 27. 03. 2007 № 185, от 27. 01. 2009)

- «Об утверждении Правил продажи по образцам» от 2! июля 1997 г. № 918 (с изм. и доп. от 02. 10. 1999 № 1104 и 07. 12. 2000 № 929) (с изм., внесенными Решением Верховного Суда РФ от 27. 02. 2007 № ГКПИ06- 1651)
- Типовая инструкция по охране труда для продавца непродовольственных товаров ТИ РМ-022-2002
- 6. Типовая инструкция по охране труда для продавца продовольственных товаров ТИРМ-025-2002
- инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству. Утв. Постановлением Государственного арбитража при Совета Министров СССР от 15. 06. 65г № П-6
- Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству (с дополнениями и изменениями, снесенными постановлениями Госарбитража СССР от 29. 12. 73г.
 № 81 и от 14. 11. 74г. № 98.) Уст. Постои организм. Босарбитража изм. Сорода Министрор СССР.
 - № 81 и от 14. 11. 74г. № 98.) Утв. Постановлением Госарбитража при Совета Министров СССР от 25. 04. 66г. № П-7
- Порядок ведения кассовых операций в Российской Федерации (с изм. и доп. от 26. 02. 96) Из Решение Совета директоров Центробанка Российской Федерации
 22. 09. 93 документ № 40
- Положение о правилах организации наличного денежного обращения на территории Российской Федерации (сообщено письмом ЦБ РФ от 05. 01. 98 № 14-П с изм. и допол. От 31.12. 2002)

Основные источники:

- Емцев, В. Т. Микробиология: учебник для СПО / В. Т. Емцев, Е. Н. Мишустин. 8-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. 428 с. (Серия: Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-09738-2. Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/mikrobiologiya-428468
- Емцев, В. Т. Основы микробиологии: учебник для СПО / В. Т. Емцев, Е. Н. Мишустин. М.: Издательство Юрайт, 2019. 253 с. (Серия: Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-09469-5. Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/osnovy-mikrobiologii-437769

Дополнительные источники:

Пасько, О. В. Проектирование предприятий общественного питания. Доготовочные цеха и торговые помещения: учеб. пособие для СПО / О. В. Пасько, О. В. Автюхова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 231 с. — (Серия: Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08333-0. — Режим доступа: www.biblio-

- online.ru/book/proektirovanie-predpriyatiy-obschestvennogo-pitaniya-dogotovochnye-ceha-itorgovye-pomescheniya-437755
- Пасько, О. В. Проектирование предприятий общественного питания. Доготовочные цеха и торговые помещения: учеб. пособие для прикладного бакалавриата / О. В. Пасько, О. В. Автюхова. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2019. 231 с. (Серия: Университеты России). ISBN 978-5-534-07510-6. Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/proektirovanie-predpriyatiy-obschestvennogo-pitaniya-dogotovochnye-ceha-itorgovye-pomescheniya-437674

4. 3. Общие требования к организации образовательного процесса

Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося составляет 54 академических часа в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы по освоению основной профессиональной образовательной программы.

Максимальный объем аудиторной учебной нагрузки при очной форме получения образования составляет 36 академических часов в неделю.

Максимальный объем аудиторной учебной нагрузки при очно-заочной (вечерней) форме получения образования составляет 16 академических часов в неделю.

Организация учебной практики осуществляется образовательным учреждением в сроки, установленные рабочим учебным планом. Учебную практику студенты проходят в предприятиях розничной и оптовой торговли, а также в отделах сбыта производственных организаций или в сфере услуг.

Практика является обязательным разделом ПМ 04. Она представляет собой вид учебных занятий, обеспечивающих практико-ориентированную подготовку обучающихся.

Учебная практика проводится образовательным учреждением при освоении студентами профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей и могут реализовываться как концентрированно в несколько периодов, так и рассредоточение, чередуясь с теоретическими занятиями в рамках профессиональных модулей.

Цели и задачи, программы и формы отчетности определяются образовательным учреждением по каждому виду практики.

4. 4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие ВПО по специальности «Коммерция» и «Товароведение». Желательно наличие опыта работы в торговых организациях.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой Мастера: наличие СПО по указанным специальностям.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Принимать товары по количеству и качеству	Количество принимаемого товара Органолептические показатели качества	Устный теку- щий контроль Оценка правильности выполнения практической работы
Эксплуатировать торгово- технологическое оборудование	Количество выполненных операций на ККТ Быстрота и точность их выполнения	Наблюдение Те- стирование Оценка правильности выполнения операций на ККТ
Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты,	Показатели ассортиментной идентификации Показатели качества товаров Признаки дефектов и градаций каче-	Тестирование Оценка выполняемых на практике работ
определять градации качества	ства	
Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохраняемость, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов	Показатели климатического и санитарно-гигиенического режима хранения и транспортирования Сроки хранения и транспортирования Реквизиты товаросопроводительных документов	Текущий контроль знаний по тестам Проверка правильности решения ситуационных задач и оформления накладных
Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями	Санитарно-эпидемиологические (гигиенические) показатели качества и безопасности товаров, упаковки и процессов	Текущий контроль знаний по тестам Оценка правильности выполнения практических заданий и решения ситуационных

		задач
Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация интереса к будущей профессии	Устный текущий контроль. Наблюдение
Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области управления ассортиментом. Оценка качества товаров	То же
Принимать решение в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области управления ассортиментом к оценки качества	То же Проверка правильности решения проблем
Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Эффективный поиск необходимой профессиональной информации. Использование различных источников, включая электронные	Защита отчетов
Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	Проверка работы в коллективе и с потребителями
Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий.	Работа с действующим законодательством и нормативными документами	Текущий контроль Проверка отчетов и их защита Проверка правильности соблюдения требований ФЗиНД